



Journée de la Communauté de l'Accréditation

Présentation de la politique normative nationale ISO CASCO 2022-2030

14 octobre 2022

Natalia Vinogradova Cassagnes,
Responsable de département NORMALISATION - GIE ANEC

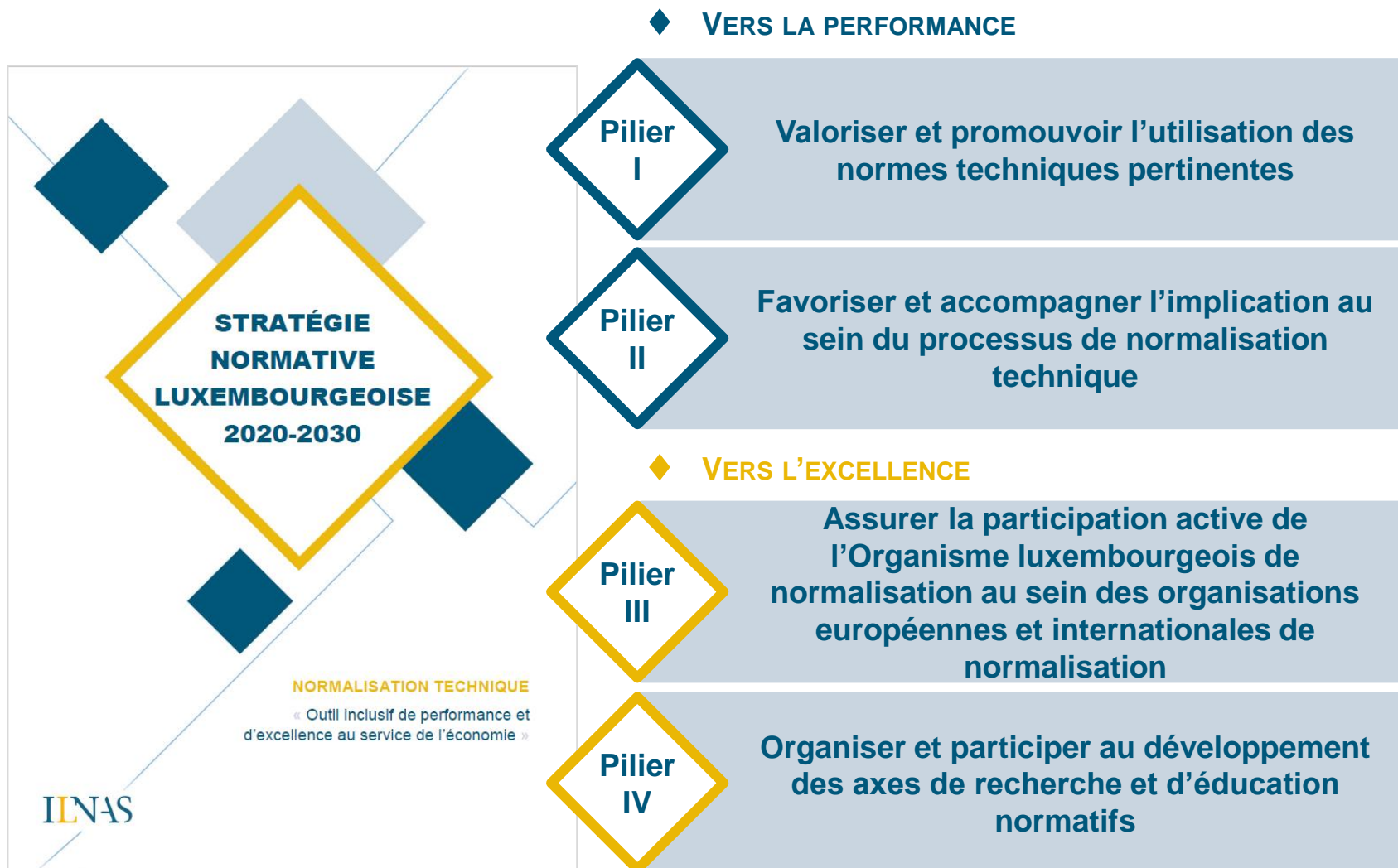


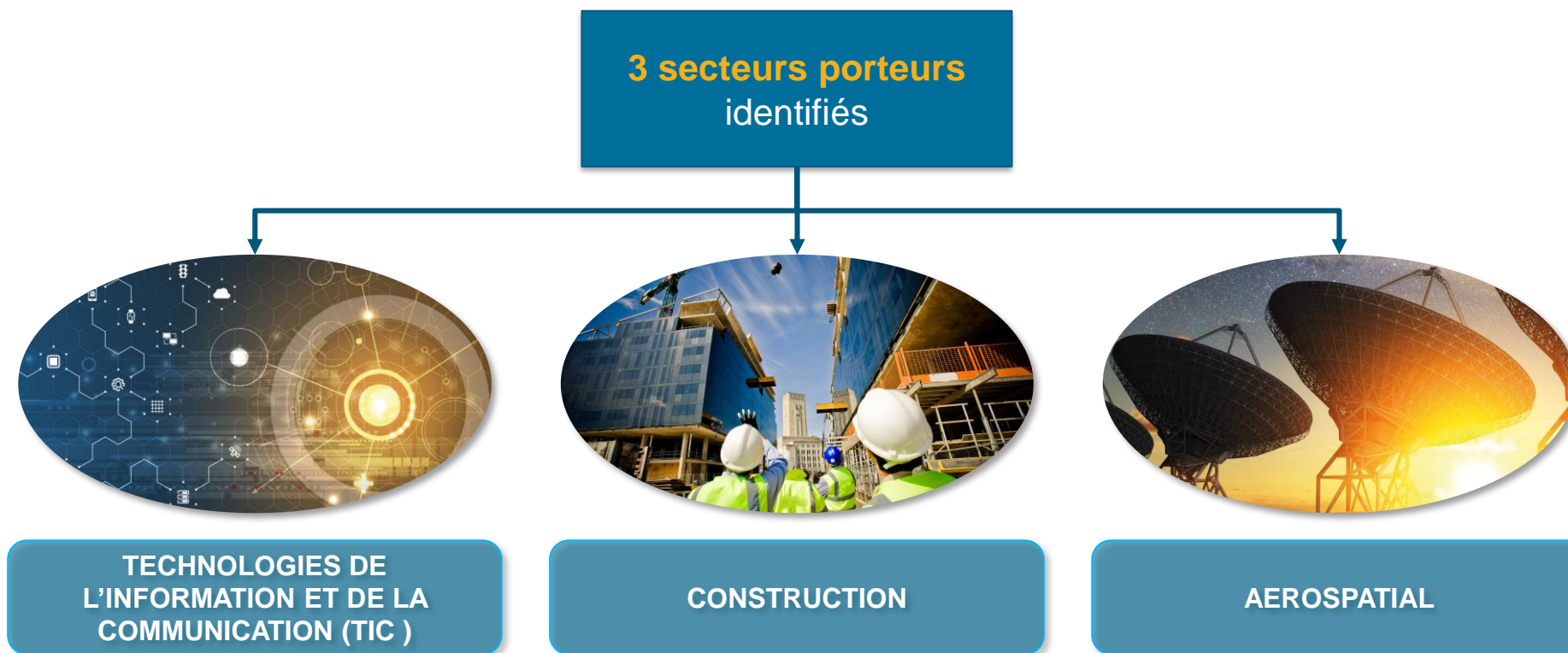
Stratégie normative luxembourgeoise 2020-2030

/

Politique normative nationale « ISO/CASCO » 2022-2030

Stratégie normative luxembourgeoise 2020 - 2030

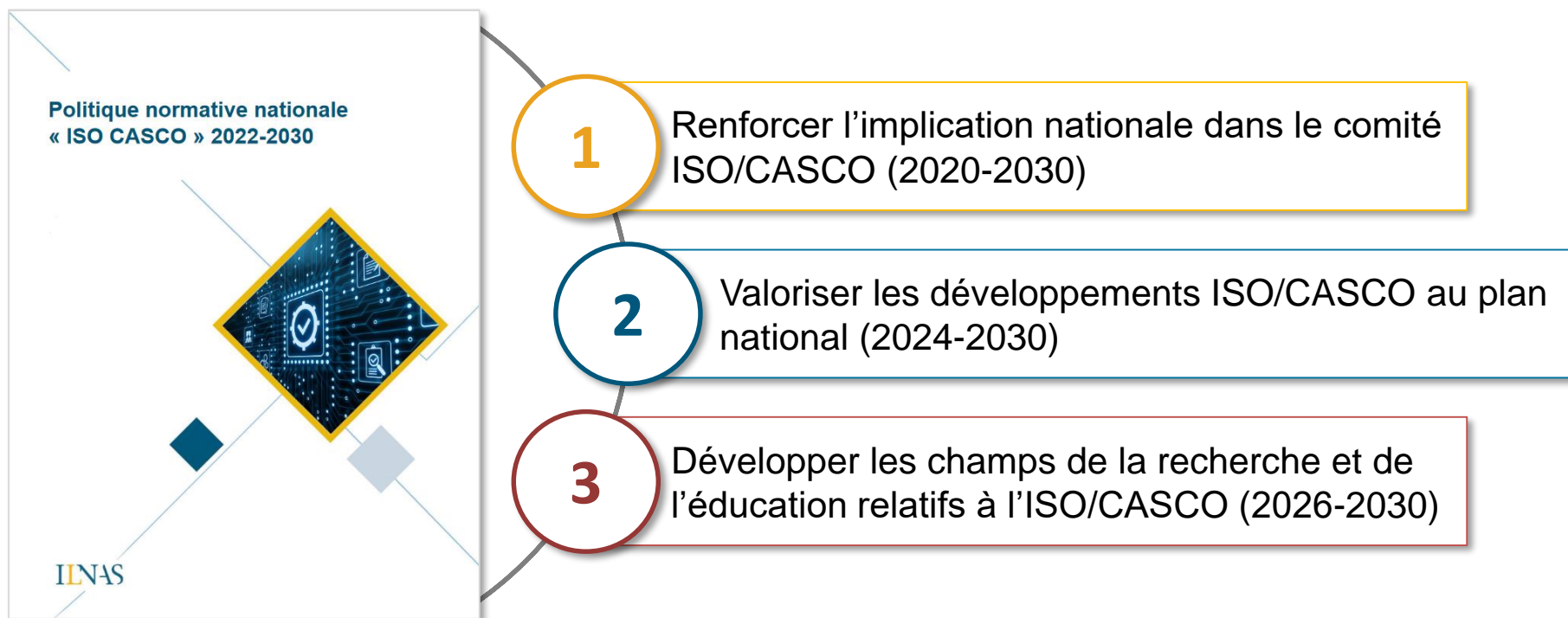




Pour chaque secteur « porteur », une politique de développement a été produite pour la période 2020-2025, puis pour la période 2025-2030.

Vise à renforcer la confiance économique nationale via la
“performance” et l’“excellence” du domaine normatif

→ Execution progressive de trois projets



**1**

Renforcer l'implication nationale dans le comité ISO/CASCO (2020-2030)

- **Suivi et analyse des développements normatifs aux plans européen et international**
- **Présidence et gestion de la Commission nationale de normalisation « Conformité »**
- **Participation aux réunions européennes et internationales pertinentes**

**2**

Valoriser les développements ISO/CASCO au plan national (2024-2030)

- **Production de matériel informationnel et promotionnel**
- **Organisation de sessions de sensibilisation à destination du marché national**
- **Promotion des normes de référence publiées et/ou en développement**



3

Développer les champs de la recherche et de l'éducation relatifs à l'ISO/CASCO (2026-2030)

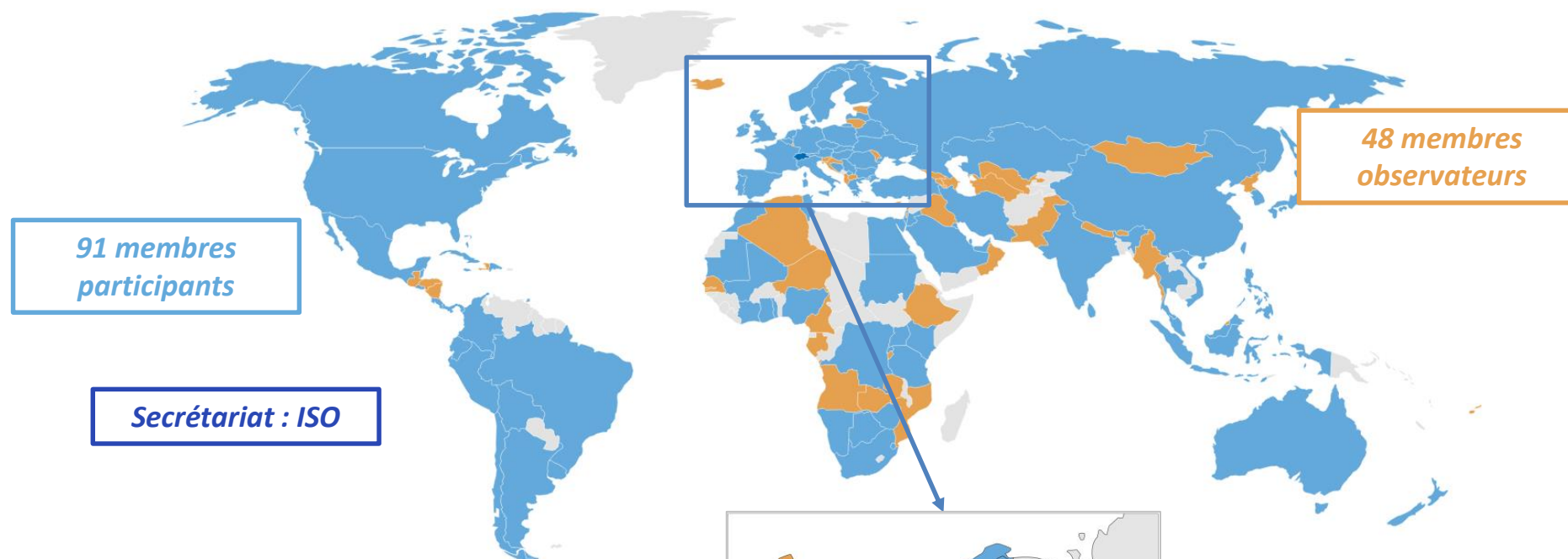
- **Mener des activités de recherche en regard du champ de la conformité**
- **Développer des programmes d'éducation ad hoc**

Vue d'ensemble de la normalisation technique dans le domaine de l'évaluation de la conformité

ISO/CASCO Mandat

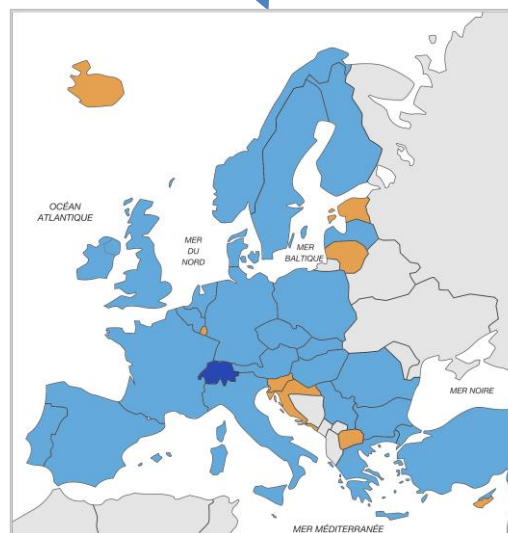
- Étudier les moyens d'évaluer la conformité aux normes ou aux autres spécifications techniques appropriées des produits, processus, services et systèmes de management
- Élaborer des guides internationaux et des Normes internationales relatifs à la pratique des essais, du contrôle et de la certification des produits, processus et services, ainsi qu'à l'évaluation des systèmes de management, laboratoires d'essais, organismes de contrôle, organismes de certification, organisme d'accréditation et à leur fonctionnement et leur acceptation
- Promouvoir la reconnaissance et l'acceptation mutuelles des systèmes nationaux et régionaux d'évaluation de la conformité, ainsi que l'emploi approprié des Normes internationales pour les essais, le contrôle, la certification, l'évaluation et pour d'autres fins connexes





Situation des membres Européens:

- 26 membres participants
- 8 membres observateurs (incl. LU)



- PROJETS

- [ISO/AWI TS 17012](#) Guidelines for use of remote methods in conducting audits of management systems
- [ISO/IEC DIS 17043](#) Conformity assessment — General requirements for the competence of proficiency testing providers

37

Normes ISO publiées *
sous la responsabilité directe
du ISO/CASCO

2

Projets de normes ISO *
sous la responsabilité directe
du ISO/CASCO

- VOTES - REVUES SYSTÉMATIQUES

- Question : Annuler – Réviser – Confirmer?

- [ISO/IEC 17020:2012](#) Conformity assessment — Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection
- [ISO/IEC 17024:2012](#) Conformity assessment — General requirements for bodies operating certification of persons
- [ISO/IEC TS 17027:2014](#) Conformity assessment — Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons

- **ISO/AWI TS 17012 Guidelines for use of remote methods in conducting audits of management systems**

o Scope:

This document gives guidance in the use of remote methods for conducting audits of management systems.

It is applicable to all organizations that need to plan and conduct all kinds of internal or external audits (i.e. 1st, 2nd, 3rd party audits) of management systems.

This document is based on the general principles of auditing and gives guidance for specific conditions, possibilities and limitations for applying remote methods.

This document is intended to strengthen confidence in the use of remote methods for auditing management systems among customers, regulators, accreditation bodies, certification bodies, scheme owners, industry, employees, consumers and other interested parties.

The use of remote methods for management systems audits is not intended to completely replace regular onsite audit methods.

- **ISO/IEC DIS 17043 Conformity assessment — General requirements for the competence of proficiency testing providers**

o Revision of ISO/IEC 17043:2010

o Scope:

This document specifies general requirements for the competence and impartiality of proficiency testing providers and consistent operation of all proficiency testing schemes. This document can be used as a basis for specific technical requirements for particular fields of application.

Users of proficiency testing schemes, regulatory authorities, organizations and schemes using peer assessment, accreditation bodies, and others can use these requirements in confirming or recognizing the competence of proficiency testing providers.

- **ISO/IEC 17020:2012 Conformity assessment — Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection**

Remarques potentielles :

- Alignement structurel avec ISO/IEC 17021-1:2015 et ISO/IEC 17025:2017
- Alignement avec les nouvelles définitions de l'ISO/IEC 17000:2020 (inspection, indépendance, ...)
- Absence d'une définition pour l'objet de l'évaluation de la conformité : « inspected item » non-défini
- Manque de consistance et d'une définition claire des catégories de personnel impliquées dans les activités d'inspection
- Fréquence des audits internes à clarifier
- Exigences pour certains organismes d'inspection ne sont pas claires

- [ISO/IEC 17024:2012](#) Conformity assessment — General requirements for bodies operating certification of persons
- [ISO/IEC TS 17027:2014](#) Conformity assessment — Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons

Remarques potentielles:

- Révision de l'ISO/IEC 17027 peut être impactée par la révision de l'ISO/IEC 17024 (éventualité que l'ISO/IEC 17027 soit retirée)
- Manque d'exigences ou de clarté pour adresser les problématiques liées à la certification des personnes à distance (dû au COVID 19)
 - Surveillance à distance
 - Surveillance avec utilisation de l'intelligence artificielle
 - Recommandations dans les cas où la surveillance à distance ou par l'IA n'est pas autorisée, où l'examen n'est pas possible (périmètre de la surveillance à distance ou par l'IA, l'examen)
- Considération des domaines où la certification ne peut pas être renouvelée mais une nouvelle certification doit être obtenue (ex. IT software)
- Prendre en considération des nouvelles méthodologies pour tester les compétences

CEN-CENELEC JTC 1 Critères applicables aux organismes d'évaluation de la conformité

Mandat

Préparation de normes fixant des critères applicables aux organismes impliqués dans les essais, l'étalonnage, la certification, l'inspection, ainsi qu'à l'accréditation, au fonctionnement et à l'évaluation de ceux-ci, et préparation d'autres normes relatives à l'activité

Cadre

Mandat de normalisation: [M/580 DÉCISION D'EXÉCUTION C\(2021\)9277 DE LA COMMISSION](#) du 17.12.2021 relative à une demande de normalisation adressée au Comité européen de normalisation (CEN) et au Comité européen de normalisation électrotechnique (CENELEC) en ce qui concerne l'accréditation et l'évaluation de la conformité à l'appui du [Règlement \(CE\) n° 765/2008](#) du Parlement européen et du Conseil

Objectif

Développer des normes harmonisées relatives à l'accréditation et à l'évaluation de la conformité en support du [Règlement \(CE\) n° 765/2008](#)

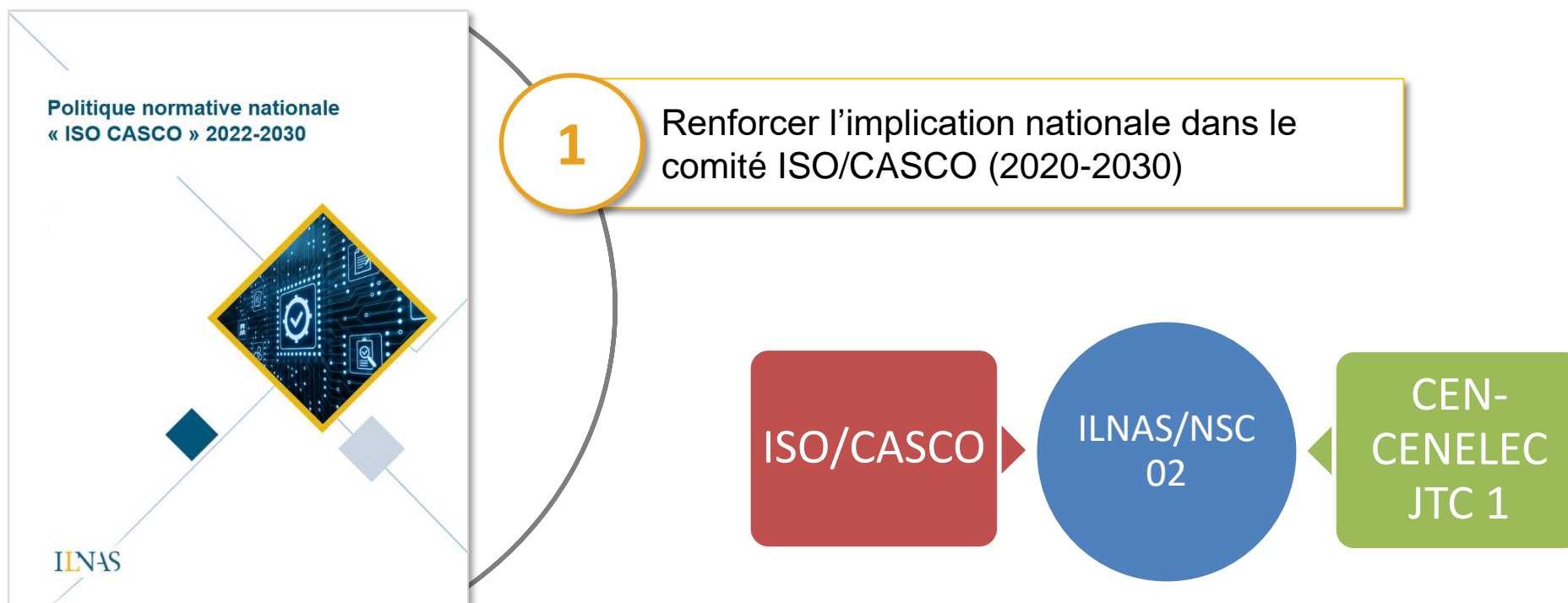
Participation	Pays
Pays participants (27)	France, Austria, Romania, Bulgaria, United Kingdom, Cyprus, Germany, Denmark, Estonia, Croatia, Portugal, Lithuania, Latvia, Malta, Hungary, Belgium, Netherlands, Greece, Ireland, Finland, Sweden, Slovenia, Norway, Switzerland, Spain, Italy, Slovakia
Document monitor (3)	Serbia, Poland, Luxembourg
Non-participants (4)	Czech Republic, Iceland, Republic of North Macedonia, Turkey

20

Normes publiées

1

Projet de norme



2 organismes participants actuellement
ILNAS (présidence) – ANEC GIE

Nouveaux membres sont les bienvenus

Consulter les normes

- Toutes les normes EN (CEN, CENELEC et ETSI), ISO, IEC et ILNAS peuvent être consultées gratuitement sur les stations de lecture ILNAS

- Localisation :

1. Communes d'Esch-sur-Alzette & Sanem

- auprès de l'[ILNAS](#) à Esch-Belval (sur rendez-vous uniquement)
- au sein du [Luxembourg Learning Centre](#) à Esch-Belval
- auprès du [Luxembourg Institute of Science and Technology](#) (LIST) à Belvaux

2. Commune de Luxembourg

- au sein de l'[Université du Luxembourg](#) (campus de Kirchberg)
- auprès de [SECURITYMADEIN.LU](#) (sur rendez-vous uniquement)
- auprès de la [Chambre des Métiers](#) au Kirchberg
- au sein du [Lycée des Arts et Métiers](#) au Limpertsberg

3. Commune d'Echternach

- auprès de l'[Administration Communale de la Ville d'Echternach](#)

4. Commune de Redange-sur-Attert

- au sein de l'[Attert Lycée Redange](#)



- 85 normes nationales



- +82 000* normes européennes du CEN, CENELEC et ETSI



- +73 000* normes internationales de l'ISO et IEC



- +49 000* Normes DIN



- Plus de 205 000 documents normatifs disponibles à des prix compétitifs
- Format : électronique
- Langue : Français, Allemand et Anglais



Afin d'exploiter au mieux les avantages liées à la normalisation, l'ILNAS offre, en collaboration avec le GIE ANEC-N, les produits et services suivants aux acteurs socio-économiques nationaux :

➤ **Diffusion de l'information normative**

- Analyses normatives sectorielles (Secteurs « porteurs »)
- Livres blancs, rapports techniques (Management System Standards: Overview, 2022)
- Newsletters
- Etc.

➤ **Formation continue en normalisation**

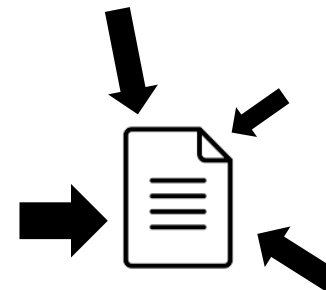
➤ **Veille normative ciblée**





Main information

This report is an introduction to the world of MSS. It explains the concept of MSS along with the presentation of its building blocks, objectives and benefits of using it.



Purpose

- Explain the benefits of the MSS
- Identify the topics covered by MSS, as well as technical committees involved in their development.
- Explore the confidence-building chain through conformity assessment and accreditation mechanisms

What aims?

- Identify standards against which you can get certified
- Get to know the process and the stakeholders involved in the certification process
- See for yourself if certification is of interest to you and check others' experience



Part 1

- Introduce the concept of a Management System Standard (MSS)
- Types and structure of MSS
- Overall benefits of using MSS

Part 2

- Overview of topics covered by MSS
- Examples of most popular MSS

Part 3

- Adoption of MSS in the world: on the example of ISO 9001, ISO 14001 and ISO/IEC 27001
- Adoption of MSS in Luxembourg

Part 4

- Presenting the process of Conformity Assessment
- Difference between the certification and accreditation and the role of ISO/CASCO
- OLAS: Accreditation Body in Luxembourg

Part 5

- They talk from experience: Testimonials from organizations in Luxembourg

Part 6

- Consult MSS
- Contribute to MSS or ISO/CASCO standards writing/revision

Participer à la Normalisation

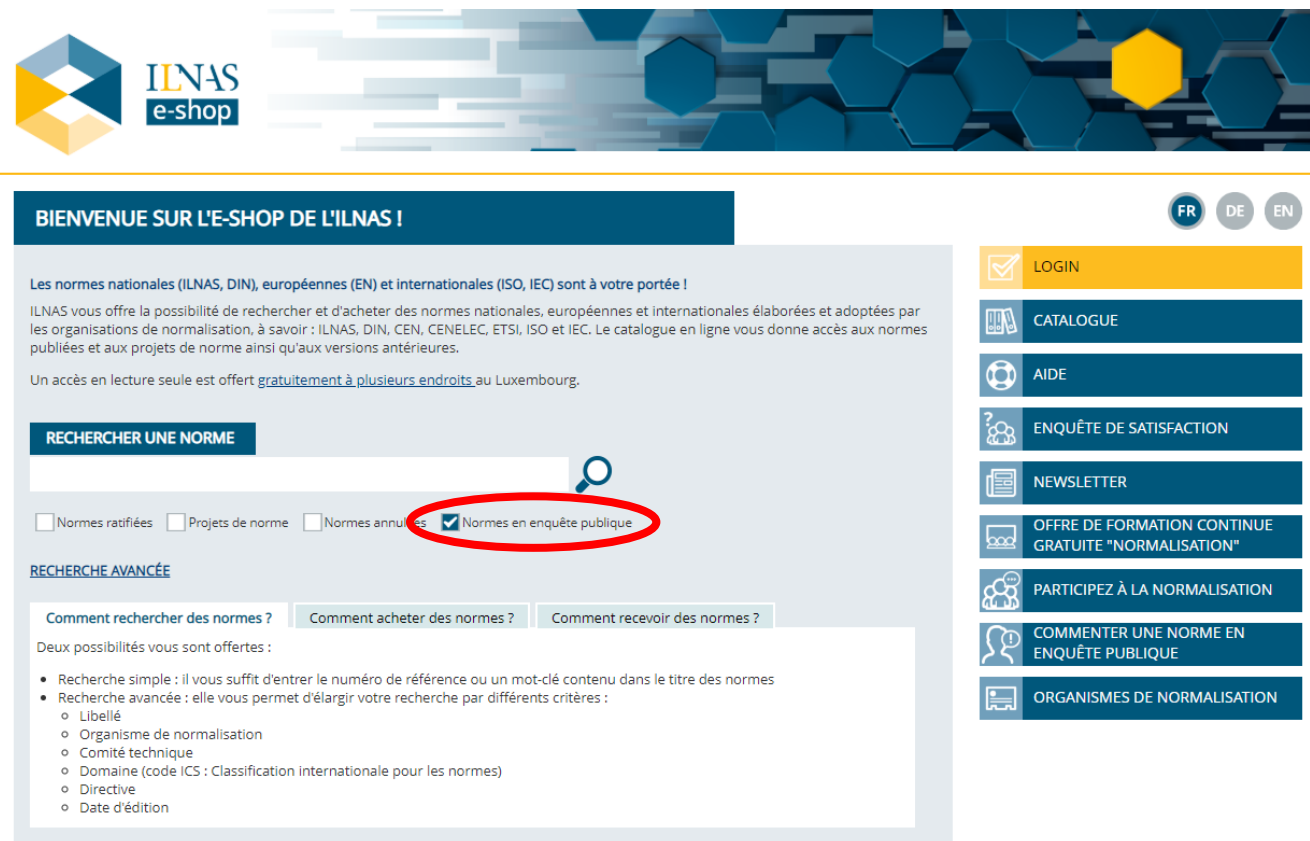
➤ **Comment participer à l'élaboration de normes nationales, européennes ou internationales ?**

1. Enquête publique d'un projet de norme
2. Participation active au sein d'un comité technique



« Celui qui fait la norme fait le marché! »

- Naviguer vers l'ILNAS e-shop (<https://ilnas.services-publics.lu>) pour communiquer votre avis sur un projet de norme qui se trouve au stade de l'enquête publique.



BIENVENUE SUR L'E-SHOP DE L'ILNAS !

Les normes nationales (ILNAS, DIN), européennes (EN) et internationales (ISO, IEC) sont à votre portée !

ILNAS vous offre la possibilité de rechercher et d'acheter des normes nationales, européennes et internationales élaborées et adoptées par les organisations de normalisation, à savoir : ILNAS, DIN, CEN, CENELEC, ETSI, ISO et IEC. Le catalogue en ligne vous donne accès aux normes publiées et aux projets de norme ainsi qu'aux versions antérieures.

Un accès en lecture seule est offert [gratuitement à plusieurs endroits](#) au Luxembourg.

RECHERCHER UNE NORME

☐ Normes ratifiées ☐ Projets de norme ☐ Normes annulées ☒ Normes en enquête publique

RECHERCHE AVANCÉE

Comment rechercher des normes ? Comment acheter des normes ? Comment recevoir des normes ?

Deux possibilités vous sont offertes :

- Recherche simple : il vous suffit d'entrer le numéro de référence ou un mot-clé contenu dans le titre des normes
- Recherche avancée : elle vous permet d'élargir votre recherche par différents critères :
 - Libellé
 - Organisme de normalisation
 - Comité technique
 - Domaine (code ICS : Classification internationale pour les normes)
 - Directive
 - Date d'édition

FR DE EN

LOGIN

CATALOGUE

AIDE

ENQUÊTE DE SATISFACTION

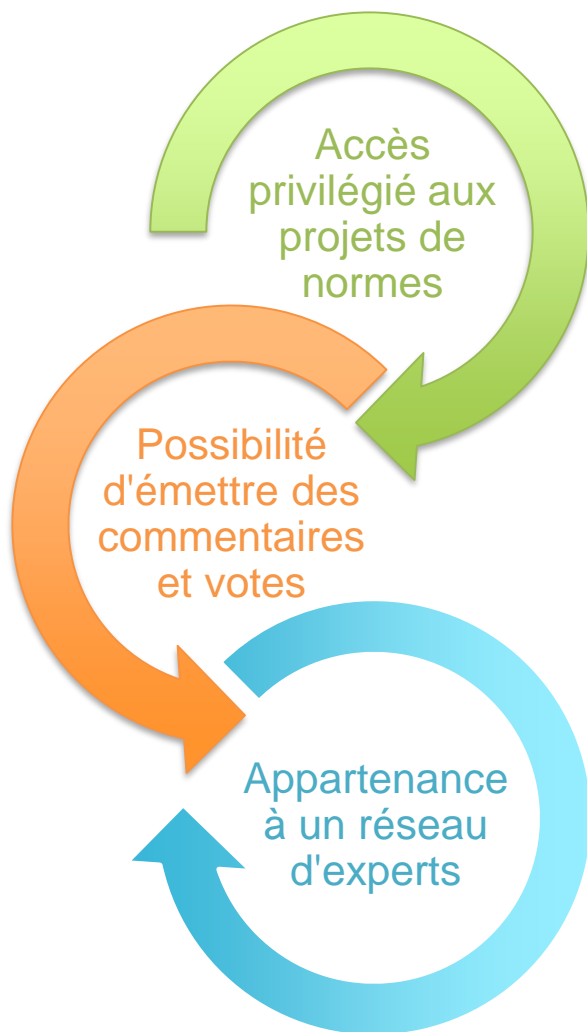
NEWSLETTER

OFFRE DE FORMATION CONTINUE GRATUITE "NORMALISATION"

PARTICIPEZ À LA NORMALISATION

COMMENTER UNE NORME EN ENQUÊTE PUBLIQUE

ORGANISMES DE NORMALISATION



Pourquoi participer aux activités de normalisation ?

- Suivre en temps réel l'élaboration de projets de normes
- Analyser les projets de normes en cours de développement
- Anticiper de futures règles et bonnes pratiques
- Défendre les intérêts de votre organisation
- Diffuser et promouvoir vos innovations
- Faire valoir votre savoir-faire en tant que bonnes pratiques pouvant tenir lieu de référence dans votre secteur
- S'informer sur vos concurrents et de leurs positions lors des réunions
- Collaborer pour défendre un intérêt commun
- Promouvoir votre organisation et vos compétences au niveau national, européen et international

- **Qui peut participer ?**
 - Tout acteur socio-économique du Luxembourg avec une certaine expertise
- **Coûts de la participation ?**
 - Participation gratuite au Luxembourg
- **Comment s'inscrire ?**
 - L'inscription se fait par la base du [formulaire ILNAS/OLN/F001a](#) (inscription initiale) ou le [formulaire ILNAS/OLN/F001b](#) (inscription supplémentaire)
 - Dès réception du formulaire d'inscription dûment rempli et signé, ce dernier sera soumis au comité de Direction « Normalisation » pour approbation



- **Registre des experts (Octobre 2022)**
 - 286 experts inscrits
 - 1040 inscriptions dans les comités techniques
 - Lien: <https://gd.lu/cCN7qg>

Registre national des délégués en normalisation - October 2022

Nombre d'inscriptions aux comités techniques :

ILNAS/OLN	68
CEN	233
CENELEC	12
CEN/CLC	36
CEN/CLC/ETSI	2
ECISS	0
ISO/IEC	383
ISO	294
IEC	12
Total	1040

Nombre de personnes inscrites : 286

ILNAS

1, av. du Savoir - L-4367 Belvaux - Tél. : (+352) 24 77 43 40 - Fax : (+352) 24 79 43 40 - Email : normalisation@ilnas.etat.lu - www.portail-qualite.lu

Webmaster: October 5, 2022 Approuvé par le comité de Direction Page 1 sur 205

Merci !



ILNAS  **ANEC**

Southlane Tower I • 1, avenue du Swing • L-4367 Belvaux

Tel. : (+352) 24 77 43 - 70 • Fax : (+352) 24 79 43 - 70

E-mail: anec@ilnas.etat.lu

www.portail-qualite.lu